

PRATA

ESQUADRIAS

**Tradição e qualidade
em esquadrias.**



**MANUAL
DO CLIENTE**

Manual de orientações aos proprietários e responsáveis pela obra.

Caro cliente,

É com prazer que contribuímos para seu projeto, visando a transformar esquadrias em qualidade de vida.

As portas e as janelas fornecidas pela Prata Esquadrias irão valorizar e embelezar o seu patrimônio, por isso para aproveitar todos os benefícios que elas proporcionam, é importante seguir as orientações contidas neste manual.

Todos os produtos são de excelente qualidade e têm garantia, desde que sejam observadas as instruções deste Manual.

Ele foi elaborado com o objetivo de orientar o uso e conservação das esquadrias, de modo que elas possam proporcionar sempre o máximo conforto e funcionalidade.

PRATA
ESQUADRIAS

SUMÁRIO

CAPÍTULO I – PREPARAÇÃO DOS VÃOS PARA MEDIÇÃO	03
1.1 Obras com vãos livres	03
1.2 Obras Retrofit	06
1.3 Instalação de soleiras e pingadeiras	07
CAPÍTULO II – RECEBIMENTO E ARMAZENAGEM NA OBRA	10
CAPÍTULO III – INSTALAÇÃO	11
3.1 Obras com vãos livres	11
3.2 Obras Retrofit	13
CAPÍTULO IV – CONSERVAÇÃO E MANUSEIO DAS ESQUADRIAS	14
4.1 Cuidados durante e após a instalação	14
4.2 Segurança	14
4.3 Limpeza de revestimentos externos	14
4.4 Pintura das paredes	15
4.5 Regulagem dos braços articulados dotados de freio	15
4.6 Sistemas Maximar, Giro e Oscilo Batente	15
4.7 Sistemas de correr	15
CAPÍTULO V – INSTRUÇÕES DE LIMPEZA DAS ESQUADRIAS	16
5.1 Perfis de PVC e Telas	16
5.2 Vidros	16
5.3 Furações de Drenagem	17
5.4 Guarnições e Vedações (Borrachas e escovas)	17
5.5 Ferragens	17
CAPÍTULO VI – TERMO DE GARANTIA	18

PRATA

ESQUADRIAS



Nós da Prata Esquadrias, atuamos no mercado de alto padrão desde 1976, atendemos a projetos residenciais e comerciais. Nossa missão é agregar beleza, liberdade, estilo e conforto, aos ambientes que nossos clientes viverão as experiências mais preciosas de suas vidas.

1. PREPARAÇÃO DOS VÃOS PARA MEDIÇÃO

1.1 Obras com vãos livres

Basicamente há duas maneiras das medidas serem aferidas, são elas:

- **Medição e conferência dos vãos *in locum***;

A fim de evitar atrasos, contratemplos e custos não previstos, é preciso que a obra esteja em plenas condições para a realização das rotinas de medição e conferência, portanto é necessário que todos os vãos estejam em condições perfeitas para a medição.

Dessa maneira, o processo de fabricação, de entrega e de instalação serão efetuados em uma única etapa.

Atrasos ou imperfeições no requadramento dos vãos, invariavelmente, resultam em atraso na entrega, custos para o cliente e problemas na instalação das esquadrias.

Portanto, a empresa efetuará a medição somente quando:

- Os vãos estiverem requadrados por inteiro, o que significa estarem regularizados no topo, na base e nas laterais. Havendo a previsão de instalação de pedras soleiras e pingadeiras, consideraremos requadrados os vãos após o assentamento das mesmas (Imagem 1);
- As pedras soleiras e pingadeiras já estiverem instaladas na base dos vãos (Imagem 2);
- Os níveis de piso estiverem marcados em todos os vãos alinhados com o piso.



Observações:

A responsabilidade de informar a data em que os vãos estarão em plena condição de medição é do cliente ou do responsável designado pelo mesmo, sempre através de e-mail, bem como o monitoramento dos itens acima.

a. Havendo previsão da não instalação de pedras soleiras, a base do vão deve estar totalmente regularizada para medição de execução. Irregularidades na base podem resultar em divergência nas medidas finais dos vãos e, conseqüentemente, far-se-á necessária mais uma visita a obra, gerando atrasos e custos não previstos na contratação.

b. Alterações de medidas ou de tipologias, após a medição de execução, acarretarão a execução de uma nova esquadria, sendo assim será acrescido o valor da mesma ao valor de venda total, além de alteração contratual e de fixação do novo prazo de entrega.

c. Caso a medição das esquadrias seja agendada, e os vãos não estejam de acordo com os itens acima, acarretando um novo agendamento, será cobrada uma nova visita conforme planilha de custo apresentada ao cliente no momento da compra.

d. Lembramos que o prazo de entrega dos produtos contar-se-á sempre a partir da conferencia de todos os vãos, independentemente do tipo de medição adotado (medição dos vãos in loco ou medidas combinadas).

e. Em caso de necessidade de ajustes nas esquadrias, seja por erros de medição ou de produção, a contratada tem o prazo máximo de 20 (vinte) dias para reposição das esquadrias.

f. O cliente ou o responsável designado pelo mesmo deverá acompanhar a medição de execução que não será efetuada sem que um destes esteja presente. Havendo necessidade de uma nova marcação, será cobrada uma nova visita conforme planilha de custo apresentada ao cliente no momento do fechamento.

g. A responsabilidade pelo cumprimento das medidas de projeto é do cliente, sendo a contratada apenas responsável pela medição do vão acabado.

Medidas combinadas entre as partes

Se necessário, as medidas de execução das esquadrias poderão ser combinadas, havendo, conseqüentemente, maior risco de problemas e de desgastes desnecessários.

Para tanto, a empresa emitirá um documento, em duas vias, que será anexado às plantas baixas, com dimensões e tipologias combinadas. Este será assinado pelas partes, que se comprometerão a cumpri-lo, sob pena de ajustes posteriores na obra ou na esquadria, porém sem multas contratuais.

Mesmo combinadas, as esquadrias só entrarão em produção após todas as dimensões aprovadas. Dessa maneira, os processos de fabricação, de entrega, e de instalação serão efetuados em uma única etapa.

a. Lembramos que o prazo de entrega dos produtos contar-se-á sempre a partir da conferência de todos os vãos, independentemente do tipo de medição adotado (medição dos vãos in loco ou medidas combinadas).

b. Detalhamentos técnicos que auxiliarão na execução dos vãos estarão disponíveis no site e também poderão ser solicitados através de seu vendedor.

c. Em caso de necessidade de ajustes nas esquadrias, seja por erros de medição ou produto, a contratada tem o prazo máximo de 20 (vinte) dias para reposição das esquadrias.

d. Alterações de medidas ou de tipologias, após o documento emitido e assinado, acarretarão a execução de uma nova esquadria, sendo assim será acrescido o valor da mesma ao valor de venda total, além de alteração contratual e de fixação de novo prazo de entrega.



1.2 Obras Retrofit

São obras retrofit ou reposição aquelas que visam ao processo de modernização e a troca de sistemas antigos, já ultrapassados ou fora de norma. No retrofit, a contratada sempre fará a medição in loco, sendo também responsável pela instalação.

Por se tratar de projetos especiais, o retrofit exige algumas condições específicas de preparação dos vãos e da medição que serão de responsabilidade do cliente. São elas:

- Remoção de móveis e/ou itens que estejam impossibilitando o acesso da esquadria, num raio mínimo de 1500mm;
- O cliente ou o responsável designado pelo mesmo deverá acompanhar a medição de execução

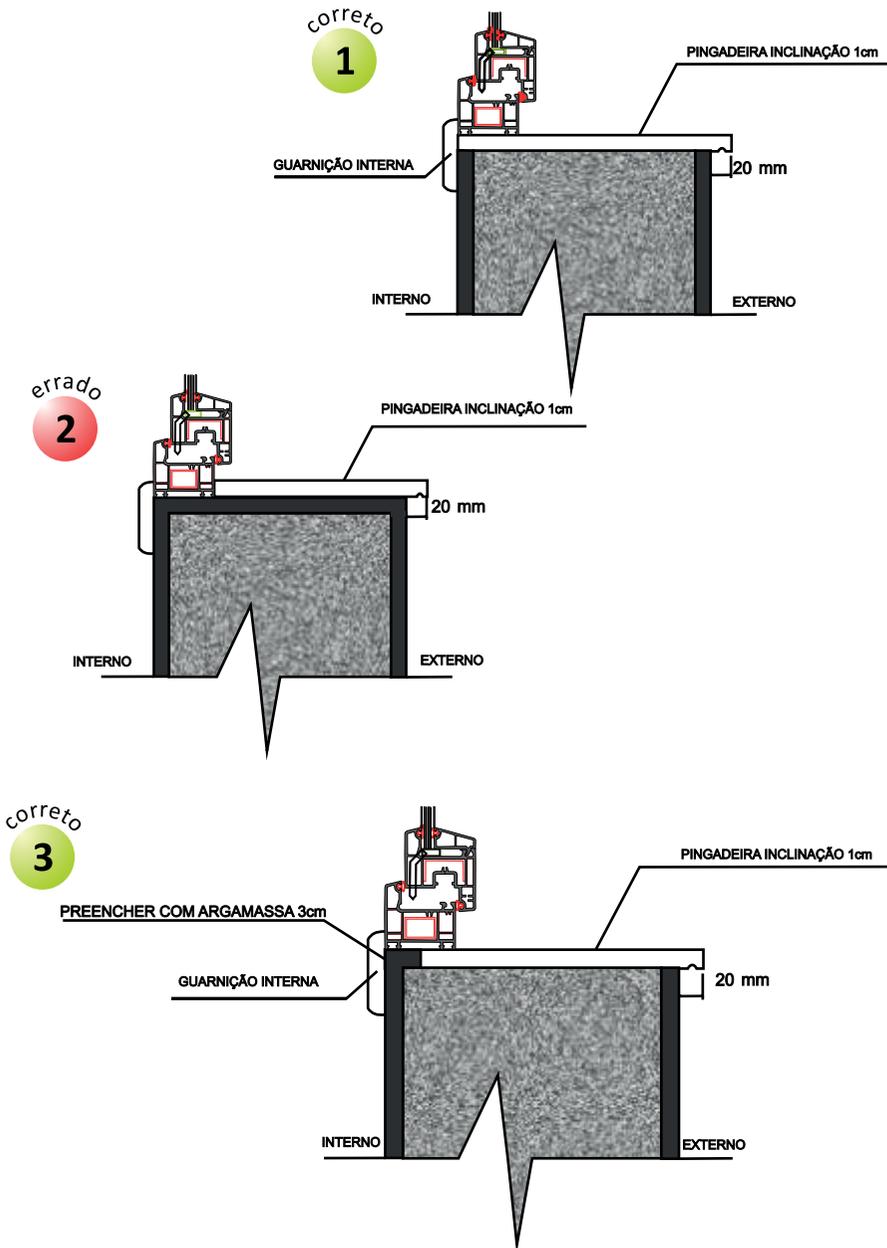
Observações:

- a. O cliente ou o responsável designado pelo mesmo deverá acompanhar a medição de execução. Esta não será efetuada sem que esteja presente qualquer um daqueles. Havendo a necessidade de nova marcação, será cobrada uma nova visita conforme planilha de custo apresentada ao cliente no momento da compra.
- b. Em alguns casos específicos, será necessária a remoção de guarnições e de elementos existentes, visando a uma medição adequada e precisa.
- c. Em caso de necessidade de ajustes nas esquadrias seja por erros de medição ou de produção, a contratada tem o prazo máximo de 20 (vinte) dias para reposição das esquadrias.
- d. Lembramos que o prazo de entrega dos produtos contar-se-á sempre a partir da conferência de todos os vãos.
- e. Alterações de tipologias, após a medição de execução, acarretarão a execução de uma nova esquadria, sendo assim acrescido o valor da mesma ao valor da venda total, além de alteração contratual e de fixação de novo prazo de entrega.

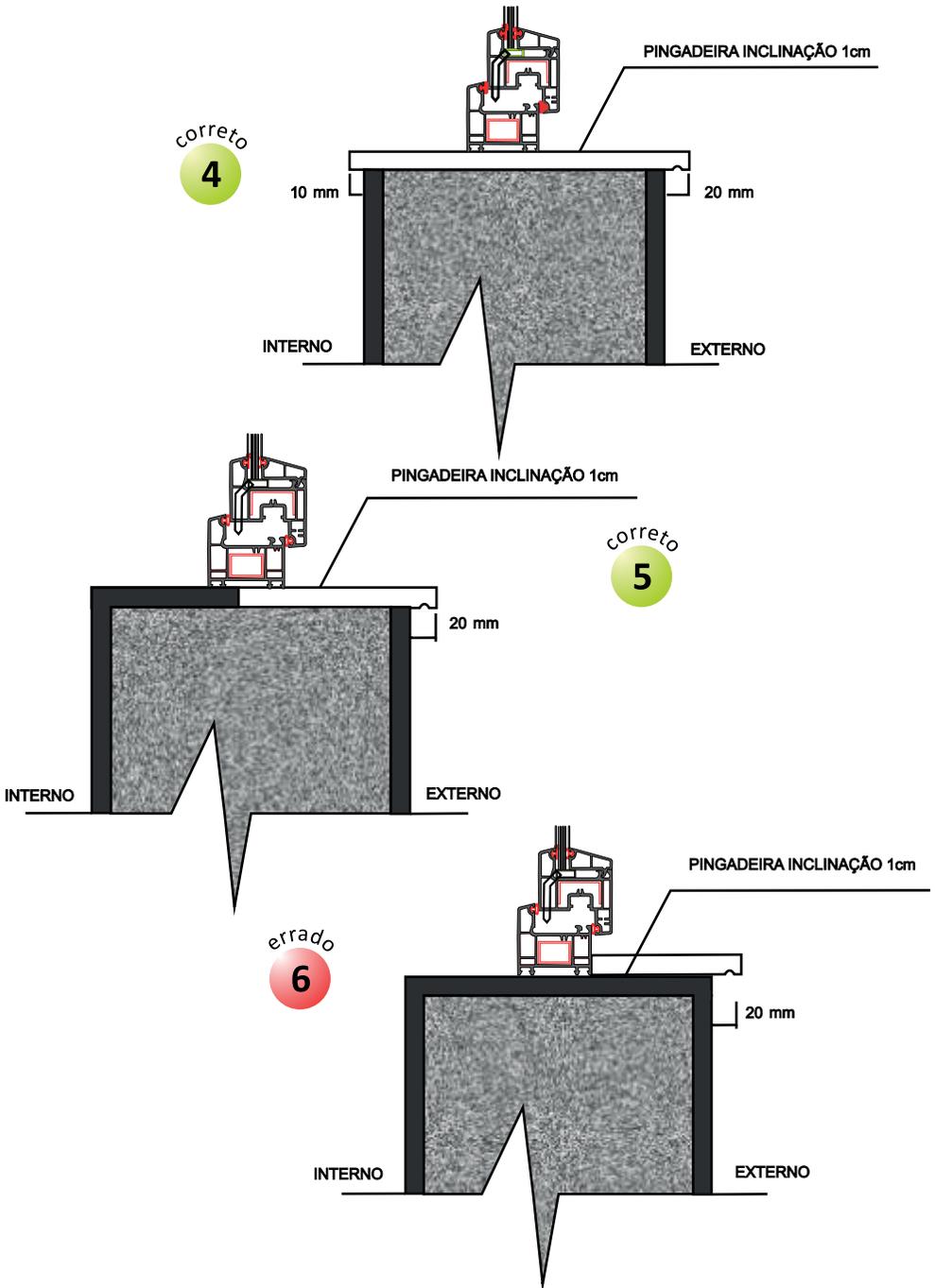
1.3 Instalação de Soleiras e Pingadeiras

Janelas

Janela instalada na face interna do vão:

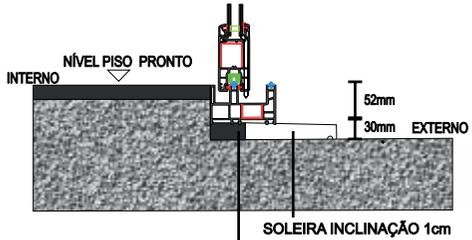


Janela instalada no eixo do vão:

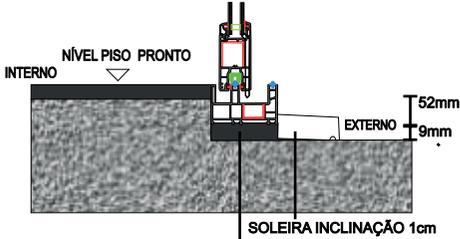


Portas:

correto
7



ARGAMASSA CIMENTO / AREIA TRAÇO FORTE (Base deve estar nivelada para alinhamento da soleira com piso)

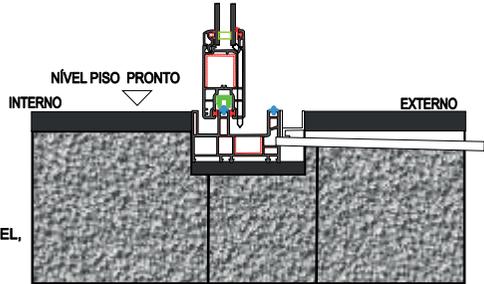


ARGAMASSA CIMENTO / AREIA TRAÇO FORTE (Base deve estar nivelada para alinhamento da soleira com piso)

correto
8

correto
9

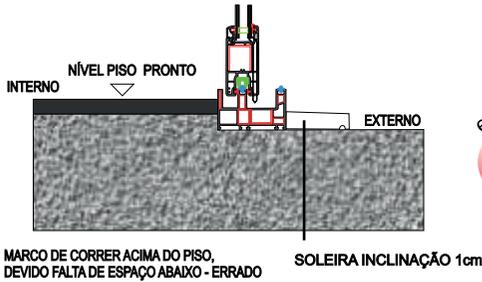
PISO EXTERNO E INTERNO NO MESMO NÍVEL, COM SISTEMA DE DESÁGUE



ARGAMASSA CIMENTO / AREIA TRAÇO FORTE (Base deve estar nivelada para alinhamento da soleira com piso)

SISTEMA PARA DESÁGUE

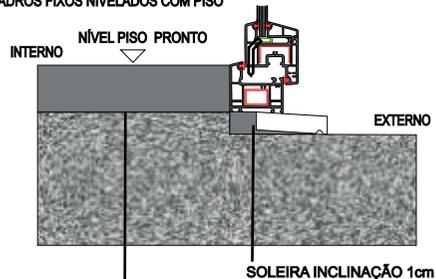
errado
10



MARCO DE CORRER ACIMA DO PISO, DEVIDO FALTA DE ESPAÇO ABAIXO - ERRADO

correto
11

QUADROS FIXOS NIVELADOS COM PISO



ARGAMASSA CIMENTO / AREIA TRAÇO FORTE (Base deve estar nivelada para alinhamento da soleira com piso)

2. RECEBIMENTO E ARMAZENAGEM NA OBRA

No momento da entrega do produto, a obra/cliente deverá disponibilizar um responsável que fará a conferência e assinatura, quaisquer danos causados ao produto, que não seja relacionado ao processo de instalação serão de responsabilidade do cliente.

Após a entrega, conferência e assinatura, quaisquer danos causados ao produto, que não seja relacionado ao processo de instalação, serão de responsabilidade do cliente.

Ao serem recebidas na obra, as esquadrias deverão ser armazenadas na posição vertical, em local fechado (longe de áreas de grande circulação e de outros materiais) e fora do alcance de carrinhos e de empilhadeiras.

Nunca armazene as esquadrias em local aberto ou coberto por lonas pretas. A incidência de sol sobre as lonas fará com que as esquadrias fiquem expostas a calor excessivo. A temperatura máxima para estocagem é de 55°C.

Após o vencimento do prazo de entrega combinado no momento da compra, o cliente deverá disponibilizar local apropriado para acondicionar as esquadrias. Se, decorridos 15 dias, o cliente não indicar local para acondicionar as esquadrias, essas serão armazenadas em depósito, com custo estabelecidos entre as partes e proporcional ao volume quantitativo da compra.



3. INSTALAÇÃO

A Prata não executa a instalação das esquadrias em algumas regiões. Este processo deve ser realizado por profissionais da preferência do cliente. A garantia dos serviços de instalação é assegurada pelas revendas Prata, quando esta for realizada por assim, para garantir a qualidade da instalação, recomendamos que as esquadrias sejam instaladas por uma revenda Prata. Apesar de ser um produto extremamente resistente à ação do tempo e às intempéries, as esquadrias em PVC exigem atenção especial no contexto da obra.

Diferente das esquadrias de madeira, de ferro e de alumínio, as esquadrias em PVC têm como característica uma instalação fácil, rápida e limpa. Desde que todos os itens abaixo estejam em conformidade.

Portanto, algumas condições são solicitadas para instalação das mesmas, são elas:

3.1 Obras com Vãos Livres

- a. Os vãos devem estar requadrados por inteiro, o que significa regularizados no topo e nas laterais. Havendo previsão de instalação de pedras pingadeiras, consideraremos requadrados os vãos após o assentamento das mesmas;
- b. As pedras soleiras e pingadeiras já devem estar instaladas e vedadas;
- c. Os níveis de piso devem estar marcados em todos os vãos alinhados com o piso;
- d. Revestimentos internos com massa corrida lixada e uma primeira demão de tinta inteiramente concluídos;
- e. Forros e divisórias de gesso devidamente concluídos;
- f. Revestimentos externos inteiramente concluídos;
- g. Em caso de esquadrias motorizadas, os pontos para abastecimento de energia devem estar devidamente concluídos;
- h. Todos os vãos da obra nas condições acima.



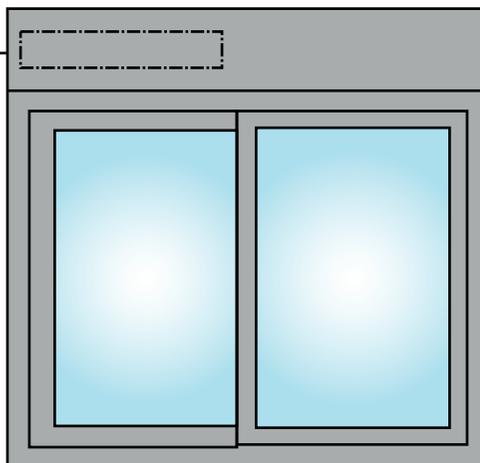
(G1)

Cx para ligação Motor (2x4")

Alimentação Elétrica 220

- 15cm -

Cx para ligação Botoeira (2x2")



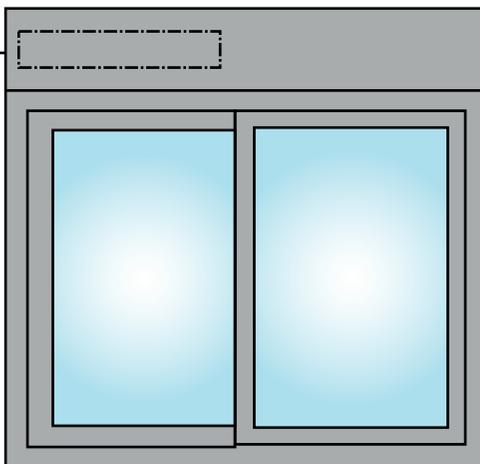
(G2)

Cx para ligação Motor (2x4")

Alimentação Elétrica 220

- 15cm -

Com Controle



Observações:

- a. Produtos e serviços de limpeza das esquadrias e da obra são de responsabilidade do cliente;

3.2 Obras Retrofit

São obras retrofit ou reposição aquelas que visam ao processo de modernização e de troca de sistemas antigos, já ultrapassados ou fora de norma.

Por se tratar de projetos especiais, o retrofit exige algumas condições especiais de instalação que serão de responsabilidade do cliente. São elas:

- a. Remoção de móveis e/ou itens que estejam impossibilitando o acesso à esquadria, num raio mínimo de 1500 mm;
- b. Horários especiais para instalação, normalmente adotados em pontos comerciais, deverão ser comunicados previamente pelo cliente;
- c. Acabamentos em alvenaria como reboco e pintura, se necessários, são de responsabilidade do cliente;
- d. Aluguel de andaimes, se necessário, são de responsabilidade do cliente.

Observações:

- a. A remoção e a movimentação das esquadrias antigas na obra são de responsabilidade do cliente,.
- b. Cortes e ajustes nas esquadrias e guarnições serão feitos na obra, sendo um procedimento normal de instalação.
- c. Produtos e serviços de limpeza das esquadrias e da obra são de responsabilidade do cliente.
- d. Caso a instalação das esquadrias seja agendada e os vãos não estejam de acordo com os itens acima elencados, as mesmas não serão instaladas, acarretando novo agendamento e custo ao cliente, conforme planilha de custo apresentada no momento da compra.

4. CONSERVAÇÃO E MANUSEIO DAS ESQUADRIAS

4.1 Cuidados durante e após a instalação

- Manuseio de cordas entre vãos;
- Execução de pinturas e texturas especiais;
- Aplicação de acabamentos, lixamentos, etc.;
- Solda de metais;
- Aplicação de fita crepe nos perfis de PVC para execução de pintura;
- Manuseio de ferramentas como esmeril, furadeira, etc.;
- Uso de solventes e outros produtos químicos;
- Fixação de rabichos elétricos ou lâmpadas.

Esses procedimentos poderão arranhar ou projetar materiais sobre os perfis e vidros. Esses danos poderão ser irreversíveis e não serão cobertos pela garantia do produto. Por isso, é necessário proteger portas e janelas com tapumes de papelão ou madeira antes de iniciar qualquer desses processos junto às esquadrias. A fita de proteção plástica da esquadria deverá ser removida logo após a instalação, não podendo ser exposta à intempérie por tempo prolongado.

4.2 Segurança

- Embora nosso País não esteja localizado em área de incidência de furacões, de tufões ou de ciclones, podem ocorrer, em algumas regiões específicas, chuvas com rajadas de ventos acima de 90 km/h, o que é suficiente para provocar estragos em construções de qualquer tipo;
- É responsabilidade do morador em imóvel residencial ou comercial, adotar providências mínimas de segurança, no caso de ocorrerem tempestades com ventos fortes, contínuos ou em rajadas. Nesse caso, é essencial que portas e janelas estejam fechadas e travadas, caso contrário a ação dos ventos fortes poderá abri-las, causando grandes estragos;
- Telas mosquiteiras não são dispositivos de segurança e não irão prevenir a queda de crianças ou adultos;
- Nunca use a esquadria como aparo ou apoio para escadas;
- Evite usar os vidros para abrir e fechar esquadrias. Por questão de segurança, utilize sempre os fechos, as conchas e os puxadores das esquadrias.

4.3 Limpeza de Revestimentos Externos

- A limpeza de fachadas com revestimentos cerâmicos ou granito na qual se utiliza soluções contendo ácidos de qualquer tipo deve ser feita sem que haja o contato deste produto com as esquadrias, as quais devem ser limpas utilizando-se água com detergente neutro a 5% (cinco).
- Durante a lavagem de fachadas com o uso de máquinas de alta pressão, deve-se evitar a concentração do jato de água nas partes calafetadas com silicone ou qualquer outro material. A força do jato poderá arrancar esses elementos protetores contra infiltrações.

4.4 Pintura das paredes

Antes de executar qualquer tipo de pintura seja com tinta óleo, látex ou cal, deve-se proteger as esquadrias com fitas adesivas de PVC. Evite a utilização de fitas do tipo “crepe”. Essa fita costuma manchar a esquadria quando em contato prolongado.

Caso haja contato da tinta com a esquadria, limpar imediatamente, enquanto “fresca”, com pano seco e em seguida com um pano umedecido em solução de água e detergente neutro.

4.5 Regulagem dos braços articulados dotados de freio

As janelas do tipo MAXIMAR com altura menor que 1200 mm são fabricadas com a utilização de braços articulados. Esse mecanismo é de vital importância para o perfeito funcionamento da janela. Cada braço possui um dispositivo chamado “carrinho”, localizado em sua parte superior, que na operação de abrir e fechar da janela desliza sobre um trilho (tipo berço). Os braços modernos são dotados de “carrinho” com freio, podendo ser regulados através de um parafuso ou dispositivo próprio.

Quando dotada de braços com articulação apropriada e de limitador de curso, permite abertura de até 70°, o que deve ser feito para facilitar a operação de limpeza.

O braço articulado em 70° deve ser utilizado somente para limpeza. Não manter em 70° caso não esteja limpando. Rajadas de vento ou vendavais poderão danificá-lo.

4.6 Sistemas Maximar, Giro e Oscilo Batente

Não basta a esquadria estar fechada (encostada), o morador (usuário) deverá certificar-se de que o fecho, em alguns casos duplos, está bem travado.

Rajadas de ventos ascendentes que percorrem a fachada em direção ao topo do edifício podem, num golpe só, abrir e desprender a folha em sua estrutura principal, arremessando-a contra objetos e pessoas.

4.7 Sistemas de Correr

São os que menos risco oferecem em caso de ventos fortes, mesmo se, por descuido do morador (usuário), o fecho não estiver travado. Graças a seu conceito e a seu princípio construtivo, sua abertura não ocorre espontaneamente por ação de vento. Porém, quando não estiver totalmente travada ou na posição semiaberta, a resistência dos montantes verticais fica prejudicada.

5. INSTRUÇÕES DE LIMPEZA DAS ESQUADRIAS

5.1 Perfis de PVC e Telas

- Utilize somente solução de água e detergente neutro a 5%, com auxílio de uma esponja não abrasiva ou de um pano macio; observando-se os intervalos de tempo abaixo indicados:

- No mínimo, a cada 12 meses em zona urbana ou rural;
- No mínimo, a cada 03 meses em zona marítima ou industrial.

- As janelas e as portas de correr exigem que seus trilhos inferiores sejam constantemente limpos, evitando acúmulos de poeira que com o passar do tempo compacta-se, transformando-se em crostas de difícil remoção, comprometendo o desempenho das roldanas e exigindo sua troca precoce.

- Não faça limpeza com jatos de água sob pressão, esses poderão danificar os materiais que fazem a vedação da esquadria (borrachas e fitas) e a vedação junto a parede (silicones e poliuretanos).

- Não usar, em hipótese alguma, fórmulas de detergentes com saponáceos, esponjas de aço de qualquer espécie ou qualquer outro material abrasivo.

- Não usar produtos ácidos ou alcalinos.

- Não utilizar objetos cortantes ou perfurantes para auxiliar na limpeza de “cantinhos” de difícil acesso. Essa operação poderá ser feita com auxílio de um pincel de cerdas macias embebido na solução indicada no 1º item da lista.

- As telas mosquiteiras (executadas em tecido fiberglass) devem ser limpas com pinceis ou escova de cerdas macias, de forma SUAVE e utilizando SOMENTE a solução indicada no 1º item.

- Nunca utilizar para limpar: Produtos a base de petróleo ou produtos cítricos, alvejante, desengordurante, removedor ou esmalte. A contratada se necessário, fará uso, porém com aplicação adequada.

5.2 Vidros

Utilize uma solução de sabão neutro e água, ou vinagre e água, aplicada com um pano macio. Logo após, lave o vidro com água limpa, seque rapidamente com um pano seco limpo. Em seguida, seque o restante da esquadria;

- No caso de haver manchas ou etiquetas de difícil remoção, se for utilizado para removê-las materiais com componentes químicos, estes materiais não deverão escorrer para a janela;

5.3 Furações de Drenagem

- As janelas de PVC não estão sujeitas a danos por contato com água, mas problemas podem ocorrer caso a janela não esteja drenando corretamente a água. Por isso, é necessário verificar a correta drenagem da água pelos marcos inferiores;
- Limpe os marcos inferiores com aspirador de pó.
- Para teste, despeje água com auxílio de uma jarra no marco inferior e verifique se escorre pelo dreno. Caso isso não aconteça, desbloqueie a região do dreno, introduzindo um arame. Teste o dreno novamente.

5.4 Guarnições e Vedações (borrachas e escovas)

- Assim como as borrachas dos automóveis, as vedações das janelas também necessitam de inspeção e manutenção. Os poucos minutos que são necessários para realizar essa inspeção podem evitar problemas estruturais custosos, oriundos de infiltrações de água;
- Utilize na limpeza uma solução de sabão neutro e água em um pano macio ou esponja;
- Caso exista alguma vedação solta, esta poderá ser colada com selante à base de silicone no perfil de PVC novamente.

5.5 Ferragens

- Todas as articulações e as roldanas trabalham sobre uma camada de náilon ou alumínio, por isso dispensam qualquer tipo de graxa. Esses produtos não devem ser aplicados às esquadrias, pois em sua composição poderá haver a presença de ácidos e outros aditivos não compatíveis com os materiais usados na fabricação das mesmas.
- Nas ferragens, recomenda-se o uso de óleo lubrificante, retirando o excesso.



6. TERMO DE GARANTIA

- 01 (um) ano para motores e componentes elétricos;
- 02 (dois) anos para elementos de vedação (borrachas, EPDM'S, escovas);
- Tecido de telas mosquiteiras não possuem garantia após entregues em obra;
- 10 (dez) anos para perfil branco;
- 05 (cinco) anos para perfil recoberto;
- 02 (dois) anos para ferragens com sistema de correr;
- 02 (dois) anos para ferragens com sistema de abrir e tombar;
- 02 (dois) anos para ferragens com sistema de articular;
- 01 (um) anos para ferragens com sistema de enrolar;
- Regulagem e funcionamento em geral: 60 (sessenta) dias após termo de recebimento assinado;
- Vidros duplos: 05 (cinco) anos contra embaçamento;
- Vidros laminados: 05 (cinco) anos contra delaminação;
- Vidros simples, duplos e laminados não possuem garantia contra quebra e riscos após serem entregues em obra;

Situações normais que poderão ser observadas durante o uso do produto

- Estalos ocorridos devido a rápidas diferenças de temperatura no ambiente;
- Condensação de água nos perfis de PVC devido alta umidade do ambiente. Em sua maioria, esse problema poderá ser resolvido apenas com a redução da umidade do ambiente;
- Condensação externa ou interna em vidros, mesmo insulados (duplos) devido a grandes diferenças de temperatura entre ambientes (esta condensação não poderá ocorrer nas faces internas do vidro duplo);
- Eventuais penetrações de vento e água em dias de tormenta fora do comum. As portas e as janelas são projetadas para resistirem a picos normais de tempestade, mas tormentas com rajadas de vento acima desses picos poderão causar infiltrações;
- A utilização de alguns materiais para limpeza pode causar leves amarelamentos nos perfis de PVC. Essa mudança de cor não causa perda de resistência na janela.

A garantia será automaticamente cancelada, nas seguintes hipóteses:

- Se durante o prazo de vigência da garantia não for observado o que dispõe o Manual do cliente quanto ao uso, a limpeza e a conservação das esquadrias, dos revestimentos em PVC e de seus componentes;
- Se forem constatados danos por mau uso, manuseio inadequado, substituição de peças ou ajustes executados por terceiros não autorizados pelo fabricante das esquadrias;
- Se houver pane no sistema de acionamento eletroeletrônico, nos motores e na fiação, em decorrência de sobrecarga de tensão, de queda de raios ou de ausência de fio terra;
- Se forem feitas instalações de cortinas, ou qualquer aparelho, tais como: persianas, ar condicionado, etc., diretamente na estrutura das esquadrias ou que interfiram nas mesmas;
- Se ocorrerem danos aos componentes, causados por agentes corrosivos, produtos alcalinos e resíduos aquosos provenientes de infiltração de lajes e rebocos;
- Se for feita qualquer mudança na esquadria que altere suas características originais;
- Em virtude de danos decorrentes de explosão, fogo, quaisquer eventos da natureza, tais como raios, inundações, temporais, vendavais e outros;
- Se houver alterações na cor e/ou na textura do material decorrentes de condições ou de ações ambientais de extrema poluição;
- Se forem instaladas quaisquer tipo de películas aos vidros.

Obs: A Esquadrias Prata reserva-se ao direito de introduzir melhoramentos e/ou alterar a especificação do seu produto, a qualquer tempo, não incorrendo tal procedimento em responsabilidade ou obrigações para o cliente.

Fácil comunicação com nosso Centro de Apoio ao Cliente:

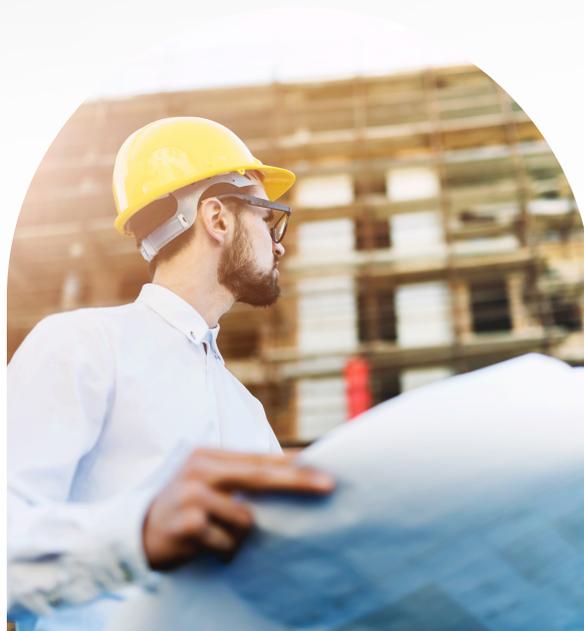
(51) 3364 7843

(51) 3364 7845



Todas as respostas necessárias,
ao seu alcance.

Nosso centro de apoio ao
cliente, vulgo centro de
soluções, foi criado para
assegurar a eficiência e o
extremo cuidado com suas
necessidades dentro do Mundo
Prata. Nele você é atendido por
consultores especialmente
treinados, responsáveis por
esclarecerem todas as suas
dúvidas, e com detalhes para
explicar as soluções necessárias
para a sua completa satisfação.



PRATA

ESQUADRIAS

Av. Francisco Silveira Bitencourt, 1430
Sarandi - Porto Alegre / RS - Brasil
(51) 3364-7843 / (51) 3364-7845

www.esquadriasprata.com.br